

Documento de Entrega – Plataforma Web Dulce Imperio

Versión: 1.0 **Fecha:** 12-07-2025 **Elaborado por:** Equipo Usach

Tabla de contenido

| | |
|--|-----------|
| 1. Información general | 2 |
| 2. Infraestructura de hosting | 2 |
| 2.1 Proveedor y plan | 2 |
| 2.2 Sistema operativo y software base | 3 |
| 2.3 Acceso al panel del hosting..... | 3 |
| 3. Dominio y DNS..... | 4 |
| 3.1 Registro de dominio | 4 |
| 3.2 Configuración de la zona DNS | 5 |
| 4. Instalación de WordPress + WooCommerce | 7 |
| 5. Temas y plugins instalados | 7 |
| 5.1 Tema activo | 7 |
| 5.2 Plugins..... | 7 |
| 6. Plantillas personalizadas..... | 8 |
| 7. Seguridad y copias de seguridad | 10 |
| 8. Mantenimientos | 11 |
| 9. Entrega y custodia de credenciales..... | 12 |
| 10. Contacto y escalamiento de soporte..... | 12 |
| 11. Anexos..... | 13 |
| Historial de versiones | 13 |

1. Información general

| Ítem | Descripción |
|-------------------|---|
| Dominio principal | dulceimperio.cl |
| CMS | WordPress 6.8.1 + WooCommerce 9.9.4 |
| Propósito | Gestión Web para pedidos de pastelería y repostería |
| Propietario | Nombre: Masas Maritza Villarroel EIRL RUT: 76908226-3 Giro: Panadería Dirección: el Tranque 210, Maipú |

2. Infraestructura de hosting

2.1 Proveedor y plan

Proveedor: **HostGator**

Plan: **Plan Turbo**

| Característica | Valor |
|--------------------|-----------|
| vCPU | 5 vCPU |
| RAM | 4 GB |
| Almacenamiento SSD | 75 GB |
| Tráfico mensual | Ilimitado |
| Uptime | 99,9% |

2.2 Sistema operativo y software base

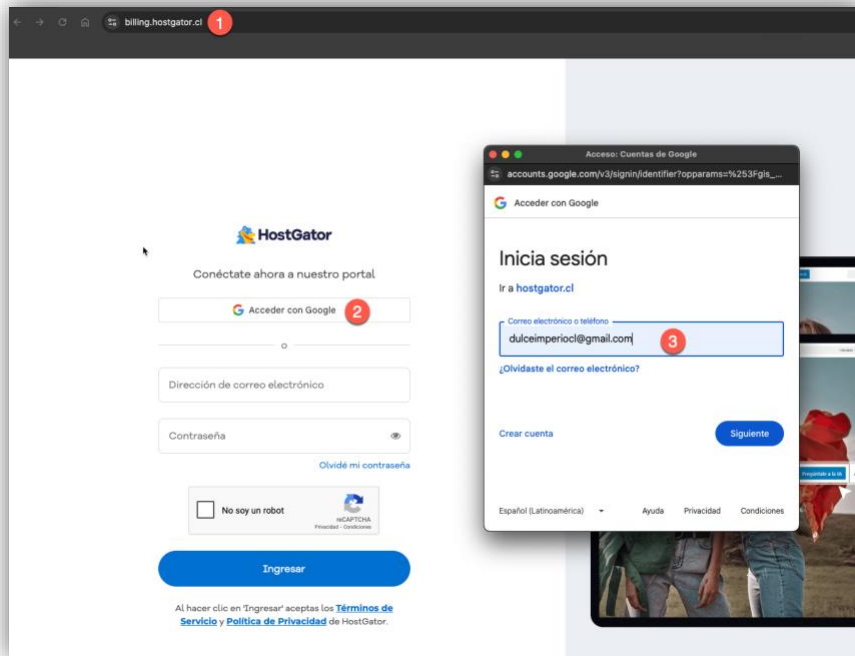
| Componente | Versión |
|--------------|-----------------------------------|
| SO | Linux 4.19.286-203.ELK.el7.x86_64 |
| Servidor Web | Apache 2.4.62 |
| PHP | 8.2-fpm |
| MySQL | 5.7.23-23 |

2.3 Acceso al panel del hosting

Para ingresar al panel de administración del hosting debe ir a la URL:

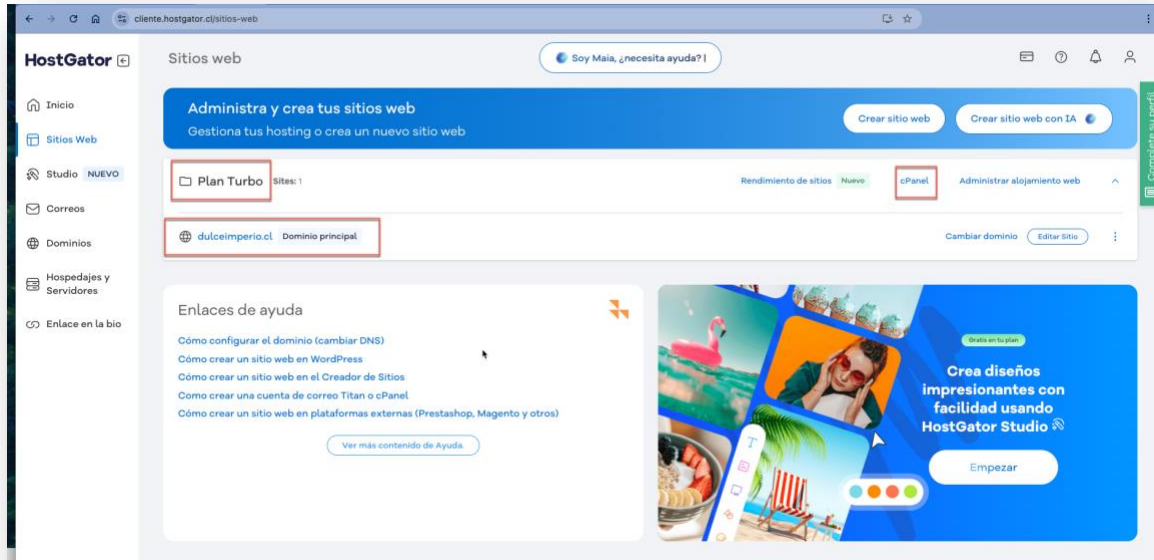
<https://billing.hostgator.cl/>

Seleccionar el ingreso con su cuenta de Google e ingresar los datos del correo de dulce imperio, como se ve en la siguiente imagen



Una vez dentro del panel de administración debería ver una interfaz similar a la siguiente, donde se puede apreciar el plan, el dominio principal y el acceso a cpanel, desde donde

puede administrar su servidor:



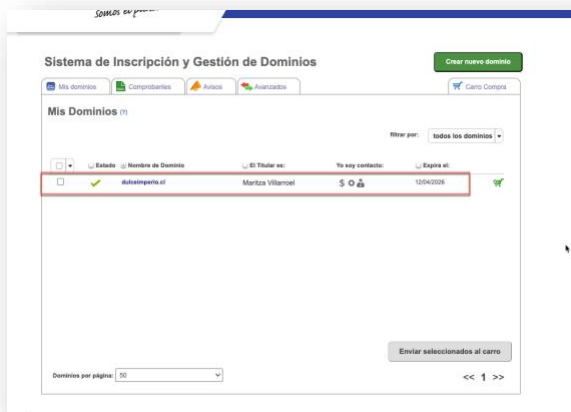
NOTA: La fecha de expiración del hosting es el 06/06/2026, se recomienda realizar el trámite de renovación una semana antes de la fecha indicada.

3. Dominio y DNS

3.1 Registro de dominio

El dominio dulceimperio.cl se ha registrado a través en NIC Chile (www.nic.cl) a nombre de la empresa. Para acceder debe hacerlo con el correo dulceimperiocl@gmail.com y la contraseña asociada a nic.cl (esta contraseña se ha informado via correo electrónico).

El sistema le mostrara el nombre de dominio registrado: www.dulceimperio.cl

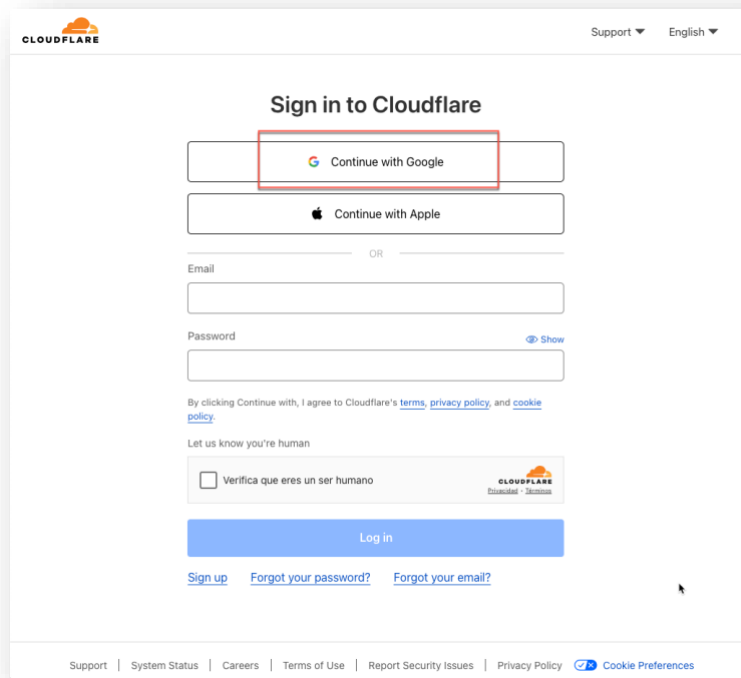


En la sección 4 (Configuración técnica) se registran los servidores de DNS que utilizara el dominio dulceimperio.cl, se han configurado servidores de cloudflare: alex.ns.cloudflare.com, deborah.ns.cloudflare.com.

NOTA: La fecha de expiración del dominio es el 12/04/2026, se recomienda realizar el trámite de renovación una semana antes de la fecha indicada.

3.2 Configuración de la zona DNS

La configuración de DNS se realizo en el proveedor de Servicios Cloudflare asociado a la cuenta dulceimperiocl@gmail.com, para acceder a clouflare debe ir a la URL: <https://dash.cloudflare.com/login> y seleccionar la opción de “continue with Google”:



The image shows the Cloudflare login page. At the top left is the Cloudflare logo, and at the top right are links for 'Support' and 'English'. The main heading is 'Sign in to Cloudflare'. Below this are two buttons: 'Continue with Google' (highlighted with a red box) and 'Continue with Apple'. Below these is an 'OR' separator, followed by 'Email' and 'Password' input fields. A 'Show' link is next to the password field. Below the password field is a checkbox for 'Verifica que eres un ser humano' (Verify you are human) and a 'Log in' button. At the bottom are links for 'Sign up', 'Forgot your password?', and 'Forgot your email?'. The footer contains links for 'Support', 'System Status', 'Careers', 'Terms of Use', 'Report Security Issues', 'Privacy Policy', and 'Cookie Preferences'.

Luego debe ingresar los datos de acceso de la cuenta de Google: dulceimperio.cl@gmail.com



Dentro del sistema seleccionando el dominio podrá ver su configuración de DNS:

DNS management for **dulceimperio.cl**

Review, add, and edit DNS records. Edits will go into effect once saved.

DNS Setup: Full ⓘ Import and Export ▾ ⚙ Dashboard Display Settings

Search DNS Records

▼ Add filter Search **+ Add record**

| <input type="checkbox"/> | Type ⓘ | Name ⓘ | Content ⓘ | Proxy status ⓘ | TTL ⓘ | Actions |
|--------------------------|--------|-----------------|----------------|----------------|-------|------------------------|
| <input type="checkbox"/> | A | dulceimperio.cl | 162.241.61.158 | ☁️ Proxied | Auto | Edit ▶ |
| <input type="checkbox"/> | A | www | 162.241.61.158 | ☁️ Proxied | Auto | Edit ▶ |

Cloudflare Nameservers

Every DNS zone on Cloudflare is assigned a set of Cloudflare-branded nameservers.

| Type | Value |
|------|---------------------------|
| NS | alex.ns.cloudflare.com |
| NS | deborah.ns.cloudflare.com |

Se deja registro en este documento de la configuración de DNS como texto, en caso de ser necesario para posibles migraciones de servicio de DNS:

Configuración de DNS en texto

```
;;
;; Domain: dulceimperio.cl.
;; Exported: 2025-07-12 14:53:54
;;
;; This file is intended for use for informational and archival
;; purposes ONLY and MUST be edited before use on a production
;; DNS server. In particular, you must:
;; -- update the SOA record with the correct authoritative name server
;; -- update the SOA record with the contact e-mail address information
;; -- update the NS record(s) with the authoritative name servers for this domain.
;;
;; For further information, please consult the BIND documentation
;; located on the following website:
;;
;; http://www.isc.org/
;;
;; And RFC 1035:
;;
;; http://www.ietf.org/rfc/rfc1035.txt
;;
;; Please note that we do NOT offer technical support for any use
;; of this zone data, the BIND name server, or any other third-party
;; DNS software.
;;
;; Use at your own risk.
;; SOA Record
dulceimperio.cl 3600 IN SOA alex.ns.cloudflare.com. dns.cloudflare.com. 2050399863
10000 2400 604800 3600

;; NS Records
dulceimperio.cl. 86400 IN NS alex.ns.cloudflare.com.
dulceimperio.cl. 86400 IN NS deborah.ns.cloudflare.com.

;; A Records
dulceimperio.cl. 1 IN A 162.241.61.158 ; cf_tags=cf-proxied:true
www.dulceimperio.cl. 1 IN A 162.241.61.158 ; cf_tags=cf-proxied:true
```

4. Instalación de WordPress + WooCommerce

- Revisar anexo A: *Manual de Despliegue DulceImperio.pdf*

5. Temas y plugins instalados

5.1 Tema activo

| Elemento | Valor |
|----------------|-----------------|
| Tema principal | VW Bakery 1.8.5 |

5.2 Plugins

La siguiente es la lista de Plugins utilizados para asegurar las funcionalidades del sitio y su descripción:

| Plugin | Versión | Propósito principal | Estado |
|---|---------|--|----------|
| Admin Bar Editor | 1.1.0 | Mostrar u ocultar la barra de administración en el front-end y personalizarla. | Inactivo |
| All-in-One WP Migration and Backup | 7.95 | Exportar, importar y migrar todo el sitio (BD, archivos, temas y plugins). | Activo |
| Cloudflare | 4.12.8 | Acelerar y proteger el sitio mediante la red de Cloudflare. | Activo |
| Custom Order Status Manager for WooCommerce | 1.1.5 | Crear, editar y eliminar estados de pedido en WooCommerce. | Activo |
| Easy Accordion | 3.0.3 | Construir acordeones responsivos y táctiles mediante drag-and-drop. | Activo |
| Editor Clásico | 1.6.7 | Restaurar el editor clásico de WordPress (TinyMCE) y compatibilidad con metaboxes. | Activo |
| Google for WooCommerce | 3.0.0 | Sincronizar y publicar productos de WooCommerce en la red de Google. | Inactivo |
| Hide Admin Bar Based on User Roles | 6.0.2 | Ocultar la barra de administración según roles o capacidades de usuario. | Activo |
| Import and export users and customers | 1.29.1 | Importar y exportar usuarios o clientes con múltiples opciones. | Activo |
| Lightweight Accordion | 1.5.20 | Añadir acordeones ligeros mediante shortcode o bloque Gutenberg. | Activo |
| Limit Login Attempts Reloaded | 2.26.19 | Bloquear intentos excesivos de inicio de sesión (brute force). | Activo |
| Login Widget With Shortcode | 6.1.2 | Mostrar un formulario de acceso en widgets o mediante shortcode. | Activo |
| LoginWP (Formerly Peter's Login Redirect) | 3.0.8.6 | Redirigir usuarios tras el login según rol o capacidad. | Activo |
| Miembros | 3.2.18 | Gestionar perfiles y permisos de usuario; restringir contenidos. | Activo |
| Osom Modal Login | 1.5.1 | Crear un modal con el formulario de acceso e insertar un enlace en el menú. | Activo |
| Product Import Export for WooCommerce | 2.5.4 | Importar y exportar productos en tiendas WooCommerce. | Activo |
| Simple Lightbox | 2.9.4 | Mostrar imágenes en una caja de luz personalizable. | Activo |
| TablePress | 3.1.3 | Insertar tablas interactivas sin necesidad de código. | Inactivo |
| The Paste | 2.1.3 | Pegar archivos o imágenes desde el portapapeles en la biblioteca de medios. | Activo |
| Theme My Login | 7.1.12 | Sustituir las pantallas de login, registro y recuperación de contraseña. | Activo |
| User Menus | 1.3.2 | Personalizar menús según el usuario (nombre, avatar, condiciones de rol). | Activo |
| WooCommerce | 9.9.4 | Plataforma de comercio electrónico para vender cualquier producto. | Activo |
| WP Bulk Delete | 1.3.6 | Borrar masivamente entradas, usuarios o taxonomías con filtros avanzados. | Activo |
| WP fail2ban | 5.4.1 | Registrar eventos en syslog para integrarse con fail2ban. | Inactivo |
| WP File Manager | 8.0.2 | Administrar los archivos del sitio desde el escritorio de WordPress. | Activo |

6. Plantillas personalizadas

Las siguientes son las plantillas creadas específicamente para el manejo de ordenes de Dulce Imperio:

Los archivos siguientes se encuentran en la ruta:

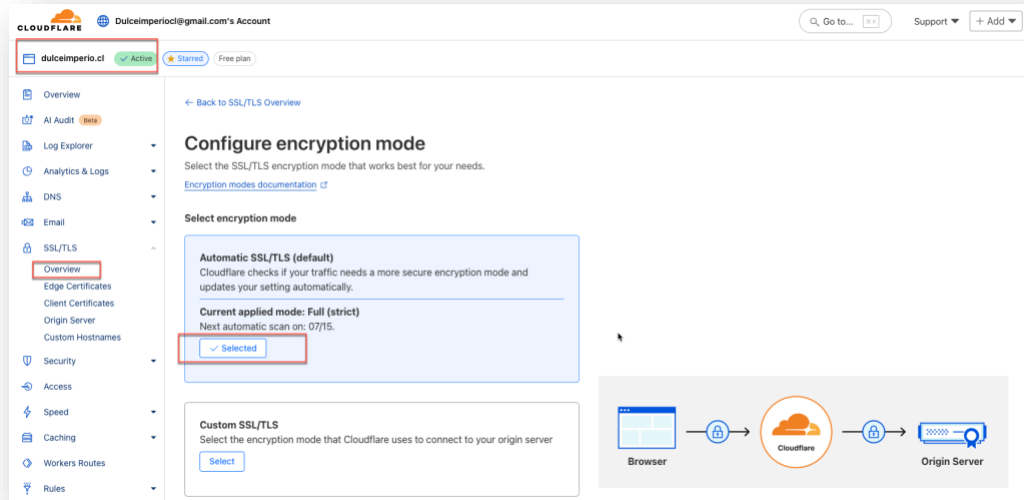
`/public_html/wp-content/themes/vw-bakery/`

| Página | URL | Descripción | Tecnología |
|---|------------------------|---|-------------------------------------|
| Creación de pedidos y actualización o creación de datos de cliente | /crear-pedido.php | Formulario interno que permite al equipo de ventas generar manualmente un nuevo pedido en WooCommerce, elegir o crear el cliente asociado, añadir ítems y registrar notas; al guardar, se consumen los endpoints REST para crear el pedido y actualizar/crear el cliente en la base de datos. | PHP + REST API de WooCommerce |
| Revisión de pedidos ingresados y confirmación para paso a producción | /perfil-ventas.php | Panel para el área de ventas que lista los pedidos con estado "Ingresado". Allí se validan pago, stock y datos de envío; tras la aprobación, el sistema actualiza el estado a "en producción" mediante la API, agrega comentarios internos y notifica al equipo de producción. | PHP + REST API de WooCommerce |
| Revisión de pedidos en producción y confirmación para paso a despacho | /perfil-produccion.php | Tablero usado por producción para ver los pedidos actualmente fabricándose. Al finalizar, se cambia el estado a "En despacho". | PHP + REST API de WooCommerce |
| Revisión de pedidos en despacho y confirmación para entrega | /perfil-despachos.php | Vista para el equipo de logística que muestra los pedidos listos para envío. Permite ver detalles de la dirección del cliente y marcar el pedido como "entregado". Al confirmar entrega, se actualiza el estado y se registra en el sistema. | PHP + REST API de WooCommerce |

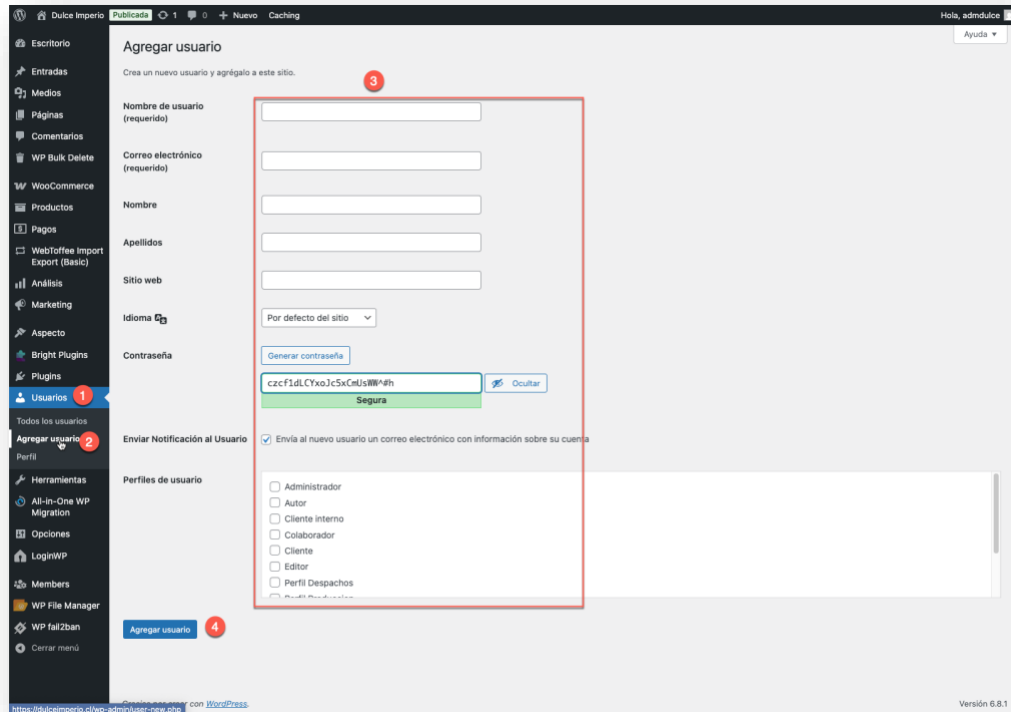
Los archivos antes mencionados y este documento se entregaran vía mail a dulceimperiocl@gmail.com

7. Seguridad y copias de seguridad

- SSL/TLS: La configuración de SSL/TLS se entrega de forma automática a través del proveedor Cloudfare en el menú SSL/TLS -> Overview:



- Backup: Los respaldos se realizan manualmente a través del plugin “All in one WP-Migration” siguiendo los siguientes pasos:



Se recomienda realizar un respaldo semanal del sitio completo y almacenarlo en un lugar seguro. También es altamente recomendable realizar un respaldo previo a cualquier cambio significativo que se aplique en el sistema, esto para tener una opción de vuelta atrás en caso de fallos.

- Protección de ataques de fuerza bruta: El sistema ha sido implementado con la herramienta (plugin) Limit Login Attempts Reloaded, esto evita accesos no autorizados por ataques de fuerza bruta. Su lógica de operación es la siguiente:

Después de que una dirección IP específica no consiga acceder 8 veces, se activa un bloqueo que dura 60 minutos. Si se producen más intentos fallidos en el plazo de 24 horas y provocan otro bloqueo, una vez que su total combinado alcance 4, la duración de 60 minutos se ampliará a 24 horas. El bloqueo se levantará cuando hayan pasado 24 horas desde el último incidente de bloqueo.

8. Mantenimientos

| Tarea | Frecuencia | Responsable |
|---------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|
| Revisión actualizaciones WP y plugins | Semestral | Administrador del sitio |
| Verificar backups y restauración | Mensual o previo a cambios del sitio | Administrador del sitio |
| Renovación dominio | Anual, proxima (06/06/2026) | Dueño del negocio |
| Renovación de Hosting | Anual, próxima (12/04/2026) | Dueño del negocio |

9. Entrega y custodia de credenciales

Las credenciales se entregan fuera de este documento, vía correo electrónico a Maritza Villaroel.

| Servicio | Usuario | Contraseña |
|---------------------|--------------------------|--|
| E-Mail (Gmail) | dulceimperiocl@gmail.com | Enviada por correo electrónico a Maritza Villaroel |
| Hosting (HostGator) | dulceimperiocl@gmail.com | Autenticación a través de cuenta de google. |
| Web (WordPress) | admdulce | Enviada por correo electrónico a Maritza Villaroel |
| Dominio (nic.cl) | dulceimperiocl@gmail.com | Enviada por correo electrónico a Maritza Villaroel |
| DNS (Cloudflare) | dulceimperiocl@gmail.com | Autenticación a través de cuenta de google. |

Se recomienda resguardar estas credenciales y cambiarlas al menos cada 6 meses, para asegurar la privacidad de sus datos.

10. Contacto y escalamiento de soporte

Los siguientes son los datos de soporte de los servicios contratados:

| Servicio | Empresa | Canal | Datos de Contacto |
|----------|-------------------|---|---|
| Hosting | Soporte HostGator | https://cliente.hostgator.cl/soporte/abrir-ticket | Lunes a Viernes, a partir de las 9h hasta las 22h. Tiempo promedio de respuesta: Hasta 24 horas. |
| Dominio | Nic Chile | Vía Telefónica | Lunes a jueves, de 08:30 a 17:45 horas. Viernes, de 08:30 a 14:50 horas. Teléfono: +56 2 2940 7700 |

11. Anexos

- A. Manual de Despliegue DulceImperio (PDF).
- B. Diagrama de Arquitectura (PDF).

Historial de versiones

| Versión | Fecha | Cambios clave |
|----------------|--------------|----------------------------|
| 1.0 | 12-07-2025 | Versión inicial de entrega |